

---

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie die gebuchten Zusatzleistungen (z. B. Frühstück oder Halbpension). Alle Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

---

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Buchungsbestätigung des Hotels an den Gast zustande. Angebote sind freibleibend und unverbindlich, solange sie nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

**Online-Buchung:** Mit Abschluss des Buchungsvorgangs auf unserer Website gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt mit Übermittlung der Buchungsbestätigung per E-Mail zustande. Diese enthält die wesentlichen Inhalte der Buchung und die Kontaktdaten des Hotels.

**Telefonische oder schriftliche Buchung:** Bei Buchungen per Telefon oder E-Mail gibt der Kunde ein Angebot ab. Dem Hotel steht es frei, die Zimmerbuchung in Textform zu bestätigen.

---

## 3. Leistungen, Zahlungen

- Der vereinbarte Preis umfasst die Übernachtung sowie die gebuchten Zusatzleistungen (z. B. Frühstück oder Halbpension).
- Gebuchte Verpflegungsleistungen werden in der vom Hotel festgelegten Form angeboten. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.
- Der vereinbarte Preis ist spätestens bei Anreise bzw. bei Abreise ohne Abzug zur Zahlung fällig, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.
- Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung (z. B. durch Kreditkartengarantie) zu verlangen.
- Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen zu berechnen.

Rechnungen des Hotels sind sofort nach Zugang ohne Abzug zahlbar.

---

## 4. Stornierung – Einzelbuchungen

Eine **kostenfreie Stornierung ist bis 14:00 Uhr** am Anreisetag möglich. Danach werden 80 % der Zimmerrate berechnet.

---

## 5. Stornierung Gruppenbuchungen (ab 10 Zimmern)- sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde

Einzelne Zimmer können **bis 3 Tage** vor Anreise kostenfrei storniert werden.

**Ab 3 Tage vor Anreise bis zum Anreisetag um 14:00 Uhr** werden 60 % des Zimmer-Übernachtungspreises berechnet, sofern keine Weitervermietung möglich ist.

Bei No-Show am Anreisetag werden 80 % des Zimmer-Übernachtungspreises berechnet.

---

*Tradition & Moderne im Einklang.*



## 6. Rücktritt des Hotels

Das Hotel ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn

- höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen,
- Zimmer schuldhaft unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen gebucht werden (z. B. Personenzahl oder Zweck),
- eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach angemessener Fristsetzung nicht geleistet wird,
- der Aufenthalt den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels gefährdet.

Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz.

---

## 7. An- und Abreise

- Am Anreisetag stehen die Zimmer ab **14:00 Uhr** zur Verfügung.
- Am Abreisetag sind die Zimmer bis **11:00 Uhr** freizugeben.
- Für eine etwaige darüberhinausgehende Nutzung kann das Hotel eine Nutzungsentschädigung von 100% des regulären Übernachtungspreises für eine Nacht beanspruchen.

---

## 8. Haftung

- Das Hotel haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für sonstige Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen.
- Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 701 ff. BGB). Die Haftung ist auf den hundertfachen Zimmerpreis, höchstens jedoch auf 3500 €, sowie für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten auf 800,00 € begrenzt.
- Eine Haftung für Fahrzeuge und deren Inhalt auf dem Hotelparkplatz besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- Die Nutzung von Freizeit- und Gemeinschaftseinrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr.

---

## 9. Haustiere

Haustiere dürfen nur nach vorheriger Absprache mitgebracht werden.

Hierfür berechnen wir 10 € pro Haustier pro Tag.

Es können zusätzliche Reinigungskosten entstehen.

---

## 10. Besondere Hinweise zu Kindern & Zusatzbetten

- Zustell- oder Babybetten für Kinder sind nur in begrenzter Anzahl verfügbar und müssen im Voraus angefragt werden.
- Kinderermäßigungen oder Pauschalen für Kinder gelten gemäß individueller Vereinbarung und Angebot.

*Tradition & Moderne im Einklang.*

---

### 11. Sonstiges

- Rauchverbot: Das Rauchen ist in sämtlichen Hotelzimmern sowie in allen Innenbereichen des Hotels nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung behält sich das Hotel vor, eine angemessene Reinigungs- und Ausfallpauschale zu berechnen. Diese beträgt mindestens 50,00 € und kann höher ausfallen, sofern ein darüberhinausgehender Reinigungsaufwand oder Nutzungsausfall entsteht. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Gast vorbehalten.
- Nebenabreden und Änderungen des Vertrags oder dieser AGB bedürfen der Schriftform.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.

---

### 12. Gerichtsstand & Recht

Erfüllungsort ist der Sitz des Hotels. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist – sofern gesetzlich zulässig – der Sitz des Hotels. Es gilt deutsches Recht.



## General Terms and Conditions (GTC)

### 1. Scope of Application

These General Terms and Conditions apply to contracts for the temporary rental of hotel rooms for accommodation purposes as well as for booked additional services (e.g. breakfast or half board).

All prices include statutory value-added tax.

---

### 2. Conclusion of Contract

The contract is concluded upon the hotel's confirmation of the guest's booking. Offers are subject to change and non-binding unless expressly confirmed in writing.

**Online booking:** By completing the booking process on our website, the customer submits a binding offer. The contract is concluded upon transmission of the booking confirmation by e-mail. This confirmation contains the essential booking details and the hotel's contact information.

**Telephone or written booking:** For bookings made by telephone or e-mail, the customer submits an offer. The hotel is free to confirm the room booking in text form.

---

### 3. Services and Payment

- The agreed price includes the overnight stay and the booked additional services (e.g. breakfast or half board).
- Booked catering services are provided in the form determined by the hotel. Services not used will not be refunded.
- The agreed price is payable at the latest upon arrival or departure without deduction, unless otherwise agreed.
- The hotel is entitled to request a reasonable advance payment or security (e.g. credit card guarantee) upon conclusion of the contract or thereafter.
- In the event of default of payment, the hotel is entitled to charge the statutory default interest.

Invoices issued by the hotel are payable immediately upon receipt without deduction.

---

### 4. Cancellation – Individual Bookings

Free cancellation is possible until 2:00 p.m. on the day of arrival.

After this time, 80% of the room rate will be charged.

---

### 5. Cancellation – Group Bookings (10 rooms or more)

Unless otherwise agreed:

Individual rooms may be cancelled free of charge up to 3 days prior to arrival.

From 3 days prior to arrival until 2:00 p.m. on the day of arrival, 60% of the room rate will be charged, provided that the room cannot be re-let.

In case of no-show on the day of arrival, 80% of the room rate will be charged.

*Tradition & Moderne im Einklang.*



## 6. Withdrawal by the Hotel

The hotel is entitled to withdraw from the contract for objectively justified reasons, in particular if:

- force majeure or other circumstances beyond the hotel's control make fulfilment of the contract impossible,
- rooms are booked under misleading or false statements of essential facts (e.g. number of persons or purpose),
- an agreed advance payment is not made even after a reasonable grace period,
- the stay endangers the smooth operation, safety or reputation of the hotel.

In the event of justified withdrawal by the hotel, the guest shall have no claim for damages.

---

## 7. Arrival and Departure

Rooms are available from 2:00 p.m. on the day of arrival.

Rooms must be vacated by 11:00 a.m. on the day of departure.

For any use beyond this time, the hotel may charge compensation amounting to 100% of the regular overnight rate for one night.

---

## 8. Liability

The hotel shall be liable for damages resulting from injury to life, body or health as well as for other damages based on intentional or grossly negligent breach of duty.

In the case of slightly negligent breach of essential contractual obligations, liability shall be limited to the foreseeable, typical contractual damage.

The hotel shall be liable for property brought in by guests in accordance with statutory provisions (Sections 701 et seq. German Civil Code – BGB). Liability is limited to one hundred times the room rate, up to a maximum of €3,500, and for cash, securities and valuables up to €800.

The hotel shall only be liable for vehicles and their contents parked on the hotel premises in cases of intent or gross negligence.

Use of leisure and common facilities is at the guest's own risk.

---

## 9. Pets

Pets are only permitted upon prior agreement. A fee of €10 per pet per day will be charged. Additional cleaning costs may apply.

---

## 10. Special Notes on Children and Extra Beds

Extra beds or baby cots are available only in limited numbers and must be requested in advance. Children's discounts or packages apply in accordance with individual agreements and offers.

*Tradition & Moderne im Einklang.*



---

### 11. Miscellaneous

**Non-smoking policy:** Smoking is strictly prohibited in all hotel rooms and in all indoor areas of the hotel.

In the event of violation, the hotel reserves the right to charge an appropriate cleaning and loss-of-use fee. This amounts to at least €50.00 and may be higher if additional cleaning or loss of revenue occurs. The guest reserves the right to prove that the damage was lower.

Amendments or additions to the contract or these GTC must be made in writing.

Should any provision of these GTC be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.

---

### 12. Place of Performance and Jurisdiction

Place of performance is the registered office of the hotel.

The place of jurisdiction for all disputes arising from the contractual relationship – where legally permissible – shall be the registered office of the hotel.

German law shall apply.